# ДОГОВОР № \_\_\_\_

# Об оказании услуг

# по предоставлению доступа к сети Интернет по технологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

# г. Мегион «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

# 

Общество с ограниченной ответственностью «Мегион-Линк», именуемое в дальнейшем **«Оператор связи»**, в лице директора Светич Александра Петровича, действующего на основании Устава и лицензий, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующие толкования:

***-* Оператор связи** – **ООО «Мегион-Линк»,** действующее на основании полномочий, удостоверенных лицензиями: № 141805 - «Телематические услуги связи», № 141806 - «Услуги связи по предоставлению каналов связи»;

-**Абонент** – **АО «ГСК «Югория»;**

-**Услуга** – услуга безлимитного доступа к сети **Интернет по технологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_** - на основании соответствующих лицензий (далее Услуги), предоставляемая Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора и приложением к нему;

- **Сеть связи** – сеть связи общего пользования, предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи Абоненту и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, по приему, обработке, хранению и передачи сообщений;

- **Предоставление доступа к Сети связи** - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Сети связи в целях обеспечения предоставления Абоненту Услуг;

- **Приостановление оказания Услуг** - отключение абонентских линий и устройств от Сети связи с возможностью возобновления оказания Услуг в случае выполнения Абонентом определенных, предусмотренных настоящим Договором, действий.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление доступа к сети Интернет по технологии Ethernet, предусмотренного Приложением №\_\_\_ к настоящему Договору. Услуга предоставляется по адресу: Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, **г. Мегион, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2.2. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с условиями Договора, после полной оплаты предоставления доступа в сеть Интернет (в случае отсутствия доступа к каналу связи).

2.3. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.4. Оказываемые Услуги должны соответствовать по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям настоящего Договора.

2.5. Система оплаты услуг на момент заключения договора ежемесячная.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор связи обязан:**

а) оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором;

б) предоставлять доступ к сети **Интернет по технологии \_\_\_\_\_\_\_\_\_** на скорости до **\_\_\_\_\_ Мбит/сек**.(\_\_точка) по адресу **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;**

в) обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых ремонтных, профилактических и регламентных работ на сети связи Оператора;

г) обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи;

д) по заявлению Абонента устранять недостатки в оказываемых Услугах, которые возникли не по вине Оператора, в сроки, согласованные Сторонами, с учетом технических возможностей, но не более контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, а недостатки в Услугах связи, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора связи;

е) оповещать Абонента о проведении профилактических работах на сетях и плановых отключения электроэнергии (за сутки до отключения) любыми доступными способами;

ж) соблюдать тайну телефонных переговоров и сообщений, направляемых и получаемых Абонентом, а также всех сведений, к ним относящихся;

з) бесплатно информировать Абонента об оказываемых Услуге, правилах их оказания и пользования ими, а также о тарифах на Услугу через средства массовой информации;

и) ежемесячно предоставлять Абоненту УПД со статусом 1 за оказанные услуги связи.

3.2. **Оператор связи имеет право:**

а) не производить перерасчет платы за Услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызваны непреодолимой силой или виновными действиями Абонента;

б) требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т. ч. неисполненных денежных обязательств;

в) приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием таких Услуг и установленных Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушение сроков оплаты за оказанные Абоненту Услуги, до устранения нарушения.

3.3. **Абонент обязан:**

а) соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора. Своевременно оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки определенные настоящим Договором;

б) сообщить Оператору Связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении права пользования, владения каналом связи;

в) в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования Услугой не по вине Абонента, письменно сообщить об этом Оператору связи;

г) обеспечивать представителю Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания пользовательских (оконечных) устройств, средств канала;

д) содержать пользовательские (оконечные) устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;

е) по письменному требованию Оператора связи проводить сверку расчетов с Оператором связи не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

3.4. **Абонент имеет право:**

а) беспрепятственно пользоваться оказываемой ему в рамках настоящего Договора Услугой;

б) использовать предоставленное ему местное (внутризоновое), соединение и канал связи для передачи информации любым способом, допускаемым действующими стандартами, и использовать для этого абонентское устройство (терминал), имеющее сертификат соответствия для применения на сетях связи Российской Федерации;

в) на получение бесплатной информации об оказываемых Оператором связи Услуге, правил её оказания и пользования ей, о тарифах на Услугу, а также о реквизитах Оператора связи и режиме его работы;

г) требовать перерасчета платы за период бездействия связи по вине Оператора связи (при наличии письменного заявления от Абонента);

д) изменить перечень оказываемых Услуг, в том числе отказаться от Услуг, указанных в Приложениях к Договору, путем заключения письменного соглашения с Оператором связи;

е) права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора связи.

3.5. Оператор связи не вправе без письменного согласия Абонента передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором связи.

1. **ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг связи определяется согласно утверждаемому Оператором связи Прейскуранту тарифов. Тариф на Услугу утверждаются Оператором связи самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Об изменении тарифов Оператор связи обязан уведомить Абонента через средства массовой информации не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения новых тарифов. В соответствии с п. 3 ст. 51.1. Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ изменение цен на услуги, оказываемые для нужд Абонента, допускается Оператором связи в порядке, установленном настоящим договором, не более чем один раз в год.

4.3. Изменение тарифов Оператор связи и Абонента оформляют дополнительным соглашением между двумя сторонами.

4.4. Стоимость Услуг включает:

* ежемесячную оплату в соответствии с выбранным тарифным планом.

В стоимость Услуг включены следующие расходы Оператора связи:

ежемесячная оплата стоимости оказания Услуги составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, 00 копеек.

В ежемесячную стоимость Услуг включены следующие расходы Оператора связи:

- абонентская плата за услугу **Интернет на скорости до \_\_\_ Мбит/сек –\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, 00 копеек.

Стоимость Услуг определяются в соответствии с Приложением №\_\_, НДС не предусмотрен в связи с упрощенной системой налогообложения.

4.5. Оператор связи выставляет Абоненту в качестве формы первичного учетного документа подтверждающего расходы, универсальный передаточный документ (далее УПД) (со статусом «1») до 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

4.6. Абонент самостоятельно забирает, подписывает и возвращает подписанный УПД (со статусом «1») Оператору связи по адресу:

г. Мегион, ул. Строителей, дом 3, оф. 1003. Срок подписания Абонентом УПД – не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

4.7. Оплата оказанных услуг осуществляется в рублях путем перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Оператора связи до 30 числа следующего за отчетным месяцем на основании предоставленного Оператором связи УПД.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору Абонент уплачивает Оператору связи пеню в размере 1/300 (одной трехсотой) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа вплоть до погашения задолженности.

5.2. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуги по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств произошло по вине Абонента, в том числе вследствие нарушения Абонентом условий настоящего Договора, либо вследствие действия непреодолимой силы, либо действий (бездействий) третьих лиц.

5.3. В случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Оператором связи своих обязательств по Договору в целом, в том числе в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств, Абонент вправе потребовать уплату неустойки (штрафа, пеней). Неустойка (штраф, пени) начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки (штрафа, пеней) устанавливается в размере одной трехсотой действующий на день уплаты неустойки (штрафа, пеней) ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации. Оператор связи освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Абонента.

5.4. В случае перерыва в предоставлении услуг связи более чем на 24 часа по вине Оператора (за исключением случаев проведения Оператором плановых ремонтно-профилактических работ, о которых Абонент был уведомлен), абонентская плата, уплаченная Абонентом, подлежит уменьшению пропорционально времени перерыва. Учет времени простоя в предоставлении Услуг возлагается на Оператора связи и согласовывается с Абонентом.

5.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации передаваемой и получаемой Абонентом по каналу связи.

5.6. В случае нарушения условий договора Оператор связи несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

**6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении одной из сторон обязательств по настоящему Договору, другая сторона предъявляет претензию другой стороне.

6.2. Претензия предъявляется и принимается к рассмотрению при соблюдении следующих сроков:

- срок рассмотрения направленной претензии составляет 10 календарных дней с момента получения;

6.3. При отклонении одной из сторон претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки другая сторона вправе обратиться в арбитражный суд.

**7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению сторон либо решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

7.2. Наряду с возможностью расторжения Договора по соглашению сторон, Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уплатив Оператору связи часть установленной цены, пропорционально части услуг, оказанных до получения извещения об отказе Абонента от исполнения Договора.

7.3. При исполнении настоящего договора Оператор связи не вправе приостанавливать и (или) прекращать оказание услуг, предусмотренных настоящим договором, без согласия в письменной форме Абонента.

**8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_ г. включительно. При отсутствии заявления от Абонента Договор **пролонгируется автоматически** на новый срок.

8.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005г. «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, имеют равную юридическую силу.

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Оператор связи»** | **«Абонент»** |
| **ООО «Мегион-Линк»**  628684, Россия, Ханты- Мансийский автономный округ- Югра, г. Мегион, ул. Строителей, дом 3.  628684, Россия, Ханты- Мансийский автономный округ- Югра, г. Мегион, ул. Строителей, дом 3.  ИНН/КПП 8605018840/860501001  Тел (34643) 77-3-77, 4-38-42  E-mail: [**buh@megion.biz**](mailto:buh@megion.biz)  Филиал «Западно-Сибирский» ПАО Банка «ФК Открытие» г. Ханты-Мансийск  К/С 30101810465777100812  Р/С 40702810000100000206  БИК 047162812 |  |
| Директора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Светич | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение №1

к Договору

№ 378 от "16" декабря 2016 г.

по предоставлению доступа к сети Интернет

**Оператор связи предоставляет Абоненту:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | **Итого (руб.)** |
| 1 | Организация доступа к сети Интернет, настройка локальной вычислительной сети, регулировка аппаратной части компьютерной техники и периферийных устройств.\* |  |
| *Единовременный платеж\** **ИТОГО:** | |  |

Подключение к сети **Интернет по технологии Ethernet**.

Адрес точки подключения: Ханты-Мансийский автономный округ -Югра:

**г. Мегион**, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуги** | | **Кол-во** | **Стоимость абонентской платы в месяц (руб.)** | **Кол-во**  **месяцев** | **Итого (руб.)** |
| 1 | Абонентская плата за доступ к сети Интернет на скорости до **\_\_\_ Мбит/сек. по технологии**  **\_\_\_\_\_** | | 1 |  | 1 |  |
|  | | **ИТОГО:** | | | |  |
| *Ежемесячная стоимость услуг по договору составляет* ***\_\_\_\_\_\_\_*** *(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, 00 копеек.* | | | | | | |

*НДС не предусмотрен в связи с упрощенной системой налогообложения.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор связи**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ 2016 г.  **М.П.** | **Абонент**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_ 2016 г.  **М.П.** |